



<http://www.fipsp.edu.br>

Faculdades Integradas Paulista
Associação Paulista de Ensino

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

– 2011 –

Sumário

Conteúdo

1. Introdução:.....	3
2. Conexão à Internet:.....	4
3. Relação de Laboratórios:.....	5
4. Localização dos Laboratórios de Informática no bloco:	6
5. Descrição do Laboratório I:.....	8
5.1. Inventário do Laboratório I:	8
6. Descrição do Laboratório II:.....	9
6.1. Inventário do Laboratório II:	9
7. Descrição do Laboratório de NDE:	10
7.1. Inventário do Laboratório NDE:.....	10
8.0 Descrição do Laboratório de Redes I:	11
8.1. Inventário do Laboratório de Redes I:.....	11
9. Apoio:	12
10. Serviços:	13
11. Política de Aquisição de Software:.....	14
12. Manutenção:	16
13. Atualizações:	17
14. Expansão:	18
15. Regulamentos de Uso:	19
16. Penalidades	21
17. Acesso a Rede Wireless.....	22
18. Considerações Finais:	23

Laboratórios de Informática

Faculdades Integradas Paulista

1. Introdução:

O presente documento apresenta as informações relacionadas à infraestrutura dos Laboratórios de Informática que atendem os cursos oferecidos nas Faculdades Integradas Paulista.

O serviço de conexão à Internet, a relação de laboratórios em operação, a política de expansão, a descrição de equipamentos e softwares, os serviços de manutenção e limpeza assim como a política de manutenção e atualização de software e hardware, são apresentadas neste documento.

2. Conexão à Internet:

A conexão à internet nas Faculdades Integradas Paulista é provida:

Operadora	Velocidade
Telefônica LP Dados	2 Mbytes
Unitelco Telecom (radio)	2 Mbytes

Para atender as necessidades administrativas e acadêmicas. O contrato de prestação de serviço de conexão à internet está disponível para verificação.

Caso exista a necessidade pedagógica, o docente pode solicitar ao Núcleo de Informática o bloqueio de endereços da internet ou todo o acesso. Cada usuário, aluno ou docente, possui um código de acesso e uma senha pessoal que permite o uso dos equipamentos e dos softwares disponíveis além de restringir atitudes inadequadas através da internet.

Todo o acesso é gerenciado por um servidor Proxy.

3. Relação de Laboratórios:

Nas Faculdades Integradas Paulista possuímos 03 laboratórios, instalados no bloco 1, para uso da comunidade acadêmica.

Todos os laboratórios estão no 1º andar do bloco 1, organizados da seguinte forma:

Laboratório I é composto por 26 computadores,

Laboratório II composto por 26 computadores.

Esses computadores são compartilhados entre Faculdade e Colégio durante o dia e a noite exclusivo para a Faculdade. No laboratório II temos disponíveis também fones de ouvido para todos os computadores, para uso em aulas de línguas e que requerem áudio (curso de letras).

Laboratório de Redes I e Hardware com 26 computadores, telão e projeção,

Laboratório de NDE e Pesquisa com 5 computadores.

(A Tabela 3.1 resume estas informações).

O suporte ao corpo docente e aos alunos usuários será prestado pelos funcionários da equipe de informática que respondem a Gerencia de TI.

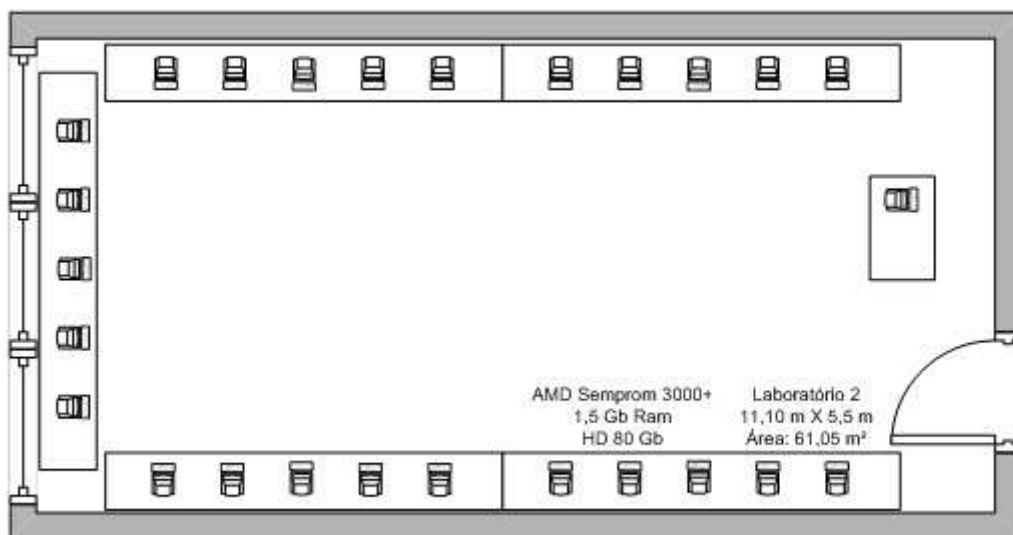
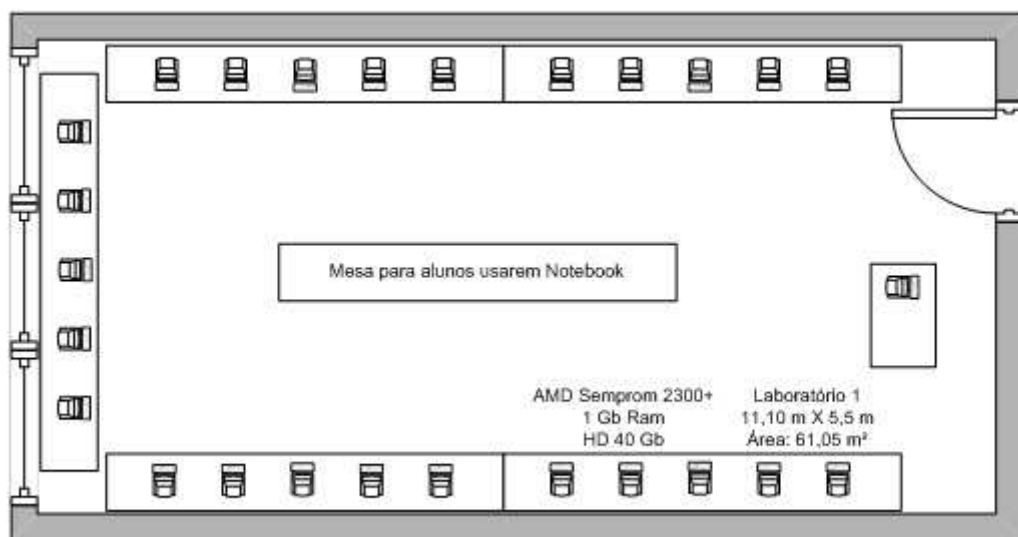
Estes funcionários utilizarão à sala de apoio que fica junto aos laboratórios para que o atendimento, em caso de necessidade, seja rápido e eficiente. Os Laboratórios estarão disponíveis das 08h00 até as 22h40 de segunda-feira à sexta-feira e sábado das 8h00 às 12h00.

Laboratórios – Prédio I	Quantidade de Computadores
Laboratório I	26 Computadores
Laboratório II	26 Computadores
Laboratório NDE	05 Computadores
Laboratório Redes I	26 Computadores
Total	83 Computadores

Tabela 3.1: Descrição dos Laboratórios de Informática das Faculdades Integradas Paulista.

4. Localização dos Laboratórios de Informática no bloco:

A planta baixa simplificada das Faculdades Integradas Paulista é apresentada na Figura 4.1. A região em destaque indica a área destinada aos laboratórios de informática.



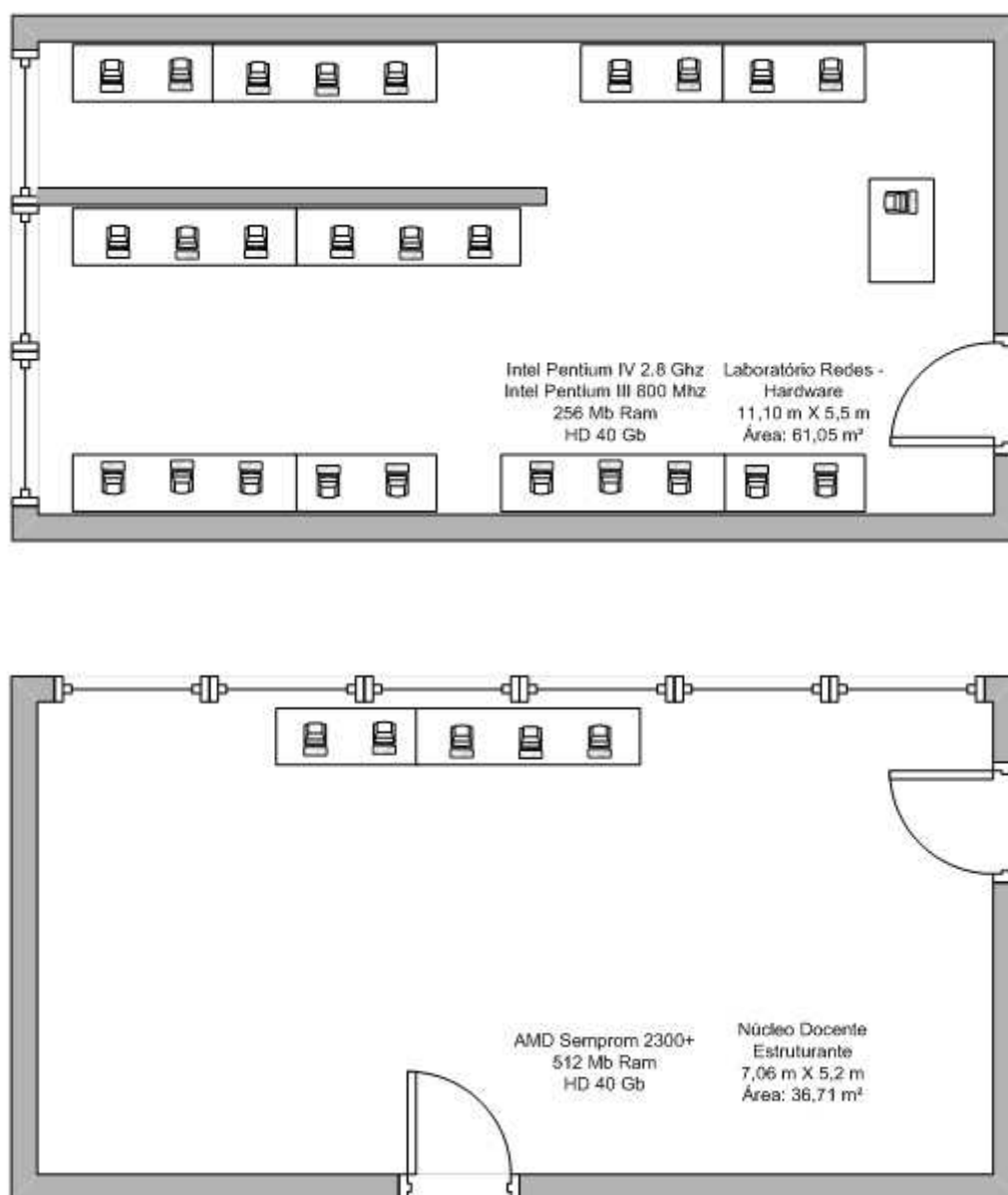


Figura 4.1: Planta simplificada dos laboratórios das Faculdades Integradas Paulista.

A área total ocupada pelos Laboratórios de Informática, incluindo à área de apoio (núcleo de informática), é de **253,15** m² de área útil.

5. Descrição do Laboratório I:

O Laboratório I conta com 26 computadores distribuídos em uma área de aproximadamente 61,05 m² com iluminação, ventilação e distribuição espacial adequada para o bom andamento das atividades pedagógicas.

5.1. Inventário do Laboratório I:

A seguinte configuração está disponível no Laboratório I:

Modelo	AMAZON PC
Memória	1 GB DDR
HD	40 GB
Processador	AMD Sempron 2300+

6. Descrição do Laboratório II:

O Laboratório II conta com 26 computadores distribuídos em uma área de aproximadamente 61,05 m² com iluminação, ventilação e distribuição espacial adequada para o bom andamento das atividades pedagógicas.

6.1. Inventário do Laboratório II:

A seguinte configuração está disponível no Laboratório II:

Modelo	Montado
Memória	1,5 GB DDR II
HD	80 GB
Processador	AMD Sempron 3000+

7. Descrição do Laboratório de NDE:

O Laboratório de NDE consta com 05 computadores distribuídos em uma área de aproximadamente 36,71 m² com iluminação, ventilação e distribuição espacial adequada para o bom andamento das atividades pedagógicas.

7.1. Inventário do Laboratório NDE:

A seguinte configuração está disponível no Laboratório de NDE:

Modelo	AMAZON PC
Memória	512 MB DDR
HD	40 GB
Processador	AMD Semprom 2300+

8.0 Descrição do Laboratório de Redes I:

O Laboratório de Redes I conta com 26 computadores distribuídos em uma área de aproximadamente 61,05 m² com iluminação, ventilação e distribuição espacial adequada para o bom andamento das atividades pedagógicas.

8.1. Inventário do Laboratório de Redes I:

A seguinte configuração está disponível no Laboratório de Redes I:

Modelo	HP e Itautec
Memória	256 GB
HD	40 GB
Processador	Pentium IV 2.8 Ghz e PIII 800Mhz

9. Apoio:

O Apoio aos laboratórios é instalado em uma sala que fica junto aos Laboratórios de Informática e é utilizada pelos técnicos contratados para atendimento aos alunos e docentes, configuração dos servidores e dos dispositivos de segurança de redes requeridos pelas aplicações acadêmicas, instalação e configuração e computadores dos Laboratórios e realização de pequenas manutenções. O serviço está disponível das 08h00 até as 22h50 de segunda-feira a sexta-feira e sábado das 8h00 às 12h00, mediante o revezamento. O acesso à Internet em cada Laboratório é definido nos servidores do Apoio e pode ser bloqueado por solicitação do docente. Além das atribuições descritas anteriormente, é de responsabilidade dos funcionários deste setor, garantir o bom funcionamento dos Laboratórios, verificando o estado das máquinas com relação a hardware e software e informando Coordenadores, Diretores e Supervisor sobre os problemas ocorridos no uso dos Laboratórios. A central de impressão possui instaladas 2 impressoras para utilização dos alunos que têm direito a 20 páginas por mês, sendo que as páginas excedentes são cobradas posteriormente. Toda aula é gerado um relatório diário das ocorrências para que a equipe possa atuar diretamente nos problemas afim de manter as máquinas em perfeita condições de uso para as aulas.

10. Serviços:

A limpeza dos laboratórios é realizada pela equipe de limpeza interna devidamente orientadas de como manusear os equipamentos afim de evitar quebras e defeitos. Além disso, as Faculdades Integradas Paulista conta com um chefe de Serviços Gerais que tem a função de garantir o bom estado e a conservação das instalações, mobiliário, elétricas e equipamentos (exceção feita aos equipamentos de informática que são gerenciados pela equipe do núcleo de informática).

11. Política de Aquisição de Software:

Os laboratórios contam com os seguintes softwares:

Windows XP Professional

Internet Explorer 8

Microsoft .NET Framework SDK v2.0

Microsoft Developer Network (MSDN) 6.0a

Windows Media Player 11

Java

F-Secure Antivirus 7.5

Contmatic Phoenix Contabilidade 1.62e

Contmatic Phoenix Folha 3.48p

Contmatic Phoenix G5 2.10g

Contmatic Phoenix JR 2.09a

7 - ZIP 4.6.5

BrOffice 3.4.2

Cisco Packet Tracer 3.

Dev - C++ 4.9.9.2

Nvu 1.0

Firefox 5.0.1

Internet Explorer 8.0

Foxit Reader 5.0.2

JCreator LE 4.5

SQL Server 2000

MySQL 5.1

NetBeans IDE 7.0.1

Adobe Flash Player 10.3

Adobe Shockwave Player 11.6.1

Microsoft Virtual PC 2007

Sun Virtual Box 3.0.2

TeamSpeak 2.0

Windows Server 2003 Standard

As disciplinas que necessitam de softwares diferentes dos listados anteriormente, são solicitados pelo coordenador, no semestre anterior ao uso, para que seja realizada a cotação e aquisição do mesmo em tempo hábil. A Supervisão de Laboratórios emite parecer relacionado à adequação do software ao plano de ensino e as atividades computacionais previstas para a disciplina solicitante.

12. Manutenção:

A manutenção dos equipamentos segue, em linhas gerais, o seguinte procedimento: Se o equipamento se encontra em período de garantia, este é destinado ao fornecedor para que as providências sejam tomadas. Quando o computador não está mais em garantia e o problema é simples, os funcionários do apoio realizam a manutenção do mesmo. Os problemas mais complexos são encaminhados para o Departamento de Informática que avalia se a manutenção deve ser realizada internamente ou se o equipamento deve ser enviado para uma assistência técnica especializada. No apoio, existem equipamentos de reserva (backup) para substituir temporariamente os equipamentos em manutenção.

13. Atualizações:

Os equipamentos de informática de uso acadêmico são atualizados a cada dois anos. No momento da atualização, é verificado se a expansão de memória, disco rígido e processador atendem as necessidades de uso nos laboratórios. Se esta atualização não for suficiente para as necessidades das evoluções dos softwares utilizados nas práticas acadêmicas, novos computadores são adquiridos e os computadores removidos dos laboratórios são distribuídos para atividades administrativas que requerem baixa capacidade de processamento. Quando os computadores não atenderem mais as necessidades administrativas, os mesmos são vendidos para empresas especializadas na destinação adequada para esse tipo de equipamento.

A partir de 2011 passamos a trabalhar com equipamentos locados (contrato de outsourcing) que a cada 2 anos todos os equipamentos são trocados e toda manutenção é feita pela empresa fornecedora dos computadores, permitindo assim termos mais agilidade e qualidade na disponibilização do equipamento.

14. Expansão:

Se houver necessidade de expansão, esta é prevista no ano anterior para que a obra civil seja executada e a instalação se de em tempo hábil. De acordo com plano orçamentário e plano de evolução dos cursos.

15. Regulamentos de Uso:

No intuito de garantir o bom uso e a disponibilidade dos recursos dos Laboratórios de Informática, devem ser observadas e seguidas as seguintes normas:

1. O laboratório é de uso exclusivo dos alunos devidamente matriculados, professores e funcionários das Faculdades Integradas Paulista, mediante acesso através de login e senha fornecida pelo Núcleo de Informática de cada unidade. Os Laboratórios são de uso geral de acordo com as necessidades e planejamento acadêmico. (conforme procedimento anexo).

2. O aluno é responsável pela boa utilização do computador durante o uso. Qualquer anormalidade de funcionamento deve ser comunicada imediatamente ao técnico responsável pelos laboratórios da unidade.

3. O laboratório é de uso acadêmico, sendo proibido:

A. Praticar atividades que afetem ou coloquem em risco as instalações dos Laboratórios;

B. Fumar, levar comidas ou bebidas ao laboratório, acessar sites pornográficos, utilizar fone de ouvido ou aparelho de som a não ser que o professor da disciplina assim oriente desconectar ou movimentar computadores ou equipamentos, manter o celular ligado dentro do laboratório;

C. Desmontar quaisquer equipamentos ou acessórios do laboratório, sob qualquer pretexto, assim como remover equipamentos do local a eles destinados;

D. Instalar ou utilizar jogos e outros programas ou desenvolver atividades que não tenham propósito educacional nos computadores do laboratório;

E. Instalar ou remover programas, a não ser que devidamente orientado pelo professor da disciplina e acompanhado pelo técnico de Informática da unidade;

F. Modificar a configuração dos computadores;

G. Usar recursos do laboratório para ação ofensiva ou autoria de material ofensivo de qualquer natureza, incluindo social, racial e religiosa;

H. Usar qualquer equipamento de forma danosa ou agressiva ao mesmo;

I. Praticar intrusão de qualquer espécie, tal como quebrar privacidade, utilizar a conta alheia, tentar quebrar sigilo e senha, ganhar acesso de administrador, obter senhas de outros usuários, causarem prejuízo ao sistema, utilizar programas para burlar o sistema, bloquear as ferramentas de auditoria automática ou outras ações semelhantes;

J. Usar indevidamente os recursos disponíveis na Internet;

K. Utilizar o sistema de correio eletrônico para fins comerciais ou pessoais;

4. O aluno que estiver utilizando o computador para outros fins não acadêmicos, perde imediatamente o direito de uso do computador, devendo disponibilizar a máquina para qualquer outro aluno que a requisiar para fins educacionais.

5. As Faculdades Integradas Paulista não se responsabiliza pela segurança ou integridade dos dados armazenados nos servidores dos laboratórios ou localmente nos computadores.

6. Devem ser tomadas precauções para evitar a introdução de vírus nas máquinas.

7. O laboratório é um local de estudo e, portanto, deve ser observado a Ordem e o Silêncio.

8. O técnico de informática é responsável pelo laboratório e cabe a ele, fazer cumprir as normas aqui estabelecidas.

9. Todo aluno, regularmente matriculado em qualquer curso da instituição, terá direito a uma senha individual e o privilégio de acesso à internet.

16. Penalidades

O não cumprimento das normas aqui especificadas será devidamente penalizado de acordo com a sua gravidade, conforme descrito abaixo:

Advertência oral e/ou escrita;

Suspensão e/ou encerramento de conta do usuário;

Proibição de acesso às instalações dos laboratórios, temporária ou definitiva;

Responsabilidades civis ou pessoais cabíveis dentro da lei;

Publicação das ocorrências.

Casos não cobertos por estas normas serão apreciados pela Diretoria da instituição e Supervisão de Laboratórios.

17. Acesso a Rede Wireless

O corpo discente e docente tem acesso a rede wireless da Instituição para fins acadêmicos. As regras de acesso devem ser respeitadas de acordo com documento disponível no site.

Quando um aluno chega para realizar o cadastro da senha, após o mesmo ser anunciado pela recepção, devemos atender um aluno de cada vez e no balcão de atendimento, sempre solicitando o crachá de identificação e anotando os dados do aluno e o número do Mac address no controle impresso e pedindo para o aluno assinar.

Nunca informar a senha para o aluno, apenas digitá-la de forma que ele não veja. Deixar configurado para reconectar automaticamente.

17.1 Regras de Utilização de Rede Acadêmica Wireless

A Faculdade disponibiliza acesso à Internet para professores e alunos regularmente matriculados através de nossos roteadores Wireless protegidos por senha.

Existe uma limitação da distância e também da velocidade do acesso que está diretamente ligada à quantidade de pessoas conectadas simultaneamente.

Visando organização e melhoria no atendimento, pedimos a colaboração dos envolvidos em fazer cumprir as regras abaixo definidas:

1. O departamento de Tecnologia da Informação configura (e não divulga) apenas a senha de acesso aos roteadores para liberação de acesso a Internet, entretanto não realizamos nenhum outro tipo de configuração nos equipamentos principalmente softwares de gerenciamento de rede.
2. A Internet deve ser utilizada apenas para fins acadêmicos, como pesquisas e aulas de EAD (Ensino a Distância).
3. Para liberação do acesso é necessária apresentação da carteira de estudante ou documento que comprove a matrícula do aluno no período letivo corrente.
4. O acesso é liberado apenas a Notebooks e Netbooks, não podendo ser configurados em aparelhos celulares ou outros tipos de equipamentos.
5. O horário para configuração é limitado das 09h30 às 12h00 e das 18h00 às 19h30.
6. O aluno será liberado a ir ao Departamento de Tecnologia da Informação apenas após ser anunciado e liberado pela Central de informações.
7. O acesso ao Departamento de Tecnologia da Informação é restrito apenas ao portador do equipamento a ser configurado não podendo este vir acompanhado com outras pessoas.
8. É de responsabilidade do aluno/professor todo e qualquer acesso a conteúdos indevidos ou impróprios na Internet.
9. Não nos responsabilizamos por vírus, spywares ou qualquer software malicioso que possam conter nos equipamentos dos alunos/professores.

18. Considerações Finais:

Todas as questões acadêmicas relativas aos Laboratórios de Informática das Faculdades Integradas Paulista são planejadas pelo Supervisor de Laboratórios em conjunto com Coordenadores, Diretores e Departamento de Informática. A responsabilidade do bom funcionamento dos Laboratórios é de responsabilidade deste Supervisor que está subordinado à Gerencia de TI, de forma que as iniciativas necessárias sejam tomadas com agilidade.

As licenças de software e o contrato de acesso à Internet estão na pasta de documentação dos Laboratórios, e a disposição para verificação. As notas fiscais dos equipamentos estão arquivadas no NTI e também estão à disposição para verificação.